

# 112學年度教師至業界研習研究實務經驗分享研討會



## 業界深耕分享

弘光科大 健康事業管理系 陳亮汝副教授



時間：  
2023.2.1~2023.7.31

地點：  
財團法人台南市基督教青年會社會  
福利慈善事業基金會  
(簡稱台南市YMCA社福基金會)  
老人照顧服務中心

# 業界深耕的程序

弘光科技大學教師至業界深耕研究【深耕服務】計畫書及申請表

申請年度：112 填表日期：112.07.31

姓名：陳志法 職稱：教授 職別：專任

系所：健康事業管理系 系所：[ ] 系：[ ] 系：[ ] 系：[ ]

聯絡電話：0932-999999 傳真：0932-999999 電子郵件：chenz@hku.edu.tw

計畫書摘要：[ ] 計畫書內容：[ ] 計畫書附件：[ ] 計畫書其他：[ ]

合作機構名稱：[ ] 合作機構負責人：[ ] 合作機構地址：[ ]

合作機構負責人：[ ] 合作機構地址：[ ]

合作機構負責人：[ ] 合作機構地址：[ ]

合作機構負責人：[ ] 合作機構地址：[ ]

合作機構負責人：[ ] 合作機構地址：[ ]

弘光科技大學教師至業界深耕研究【深耕服務】合作協議書

甲(合作機構)：財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會(以下簡稱「甲」)

乙(合作機構)：弘光科技大學(以下簡稱「乙」)

茲因甲、乙兩方共同合作，就「弘光科技大學教師至業界深耕研究【深耕服務】計畫書」達成協議，其合作內容如下：

第一條 合作目的及範圍

一、合作目的：弘光科技大學教師至業界深耕研究【深耕服務】計畫書之執行與研究。

二、合作範圍：弘光科技大學教師至業界深耕研究【深耕服務】計畫書之執行與研究。

第二條 合作期限

一、合作期限：自112年02月01日起至112年07月31日止。

二、合作期限屆滿後，如雙方同意，得再行續約。

第三條 經費

一、經費：由甲提供經費，總額為新台幣150,000元整。

二、經費用途：用於弘光科技大學教師至業界深耕研究【深耕服務】計畫書之執行與研究。

第四條 其他約定事項

一、本協議書一式二份，甲乙雙方各執一份，具有同等效力。

二、本協議書自雙方簽字之日起生效。

三、本協議書之修改，須經雙方同意。

甲：[ ] 乙：[ ]

簽發日期：中華民國112年01月13日

附件：(詳見)112100275\_3\_ATTCH1.pdf (健康系陳志法老師深耕服務申請案1112-20會議錄)

主旨：申請同意健康事業管理系陳志法副教授於111.2學期以帶職帶薪公假方式至業界深耕研究，並調整相關職務。

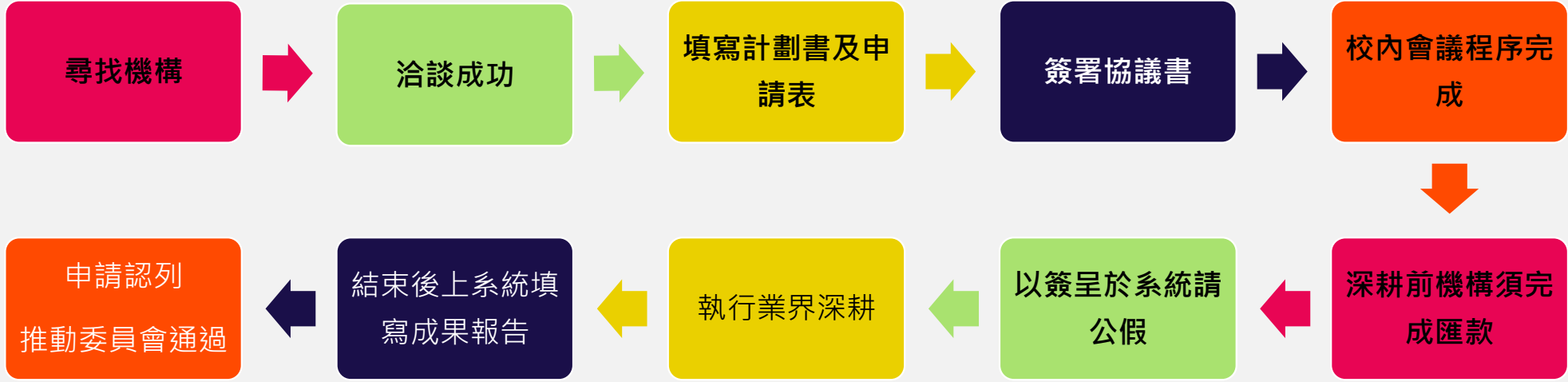
說明：

一、陳志法副教授依本校教師至業界研究實施辦法，申請至「財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會」深耕研究，共計180日(112年02月01日至112年07月31日止)，其中申請經學校相關會議審議通過(申請表如附件)。

二、依本校教職員工請假規則及教師至業界研究實施辦法，陳志法副教授申請以帶職帶薪公假方式至業界深耕。

三、另將調整陳志法副教授111.2學期相關職務如下：  
(一)本系日間部四技一甲及進修部四技二甲之班級導師職務，改由我系副教授代理。  
(二)本系「專題製作(一)」課程指導8日日間部三年級學生，改由我系副教授指導。

四、上述第二、三點之申請，建請均長同意。



申請認列推動委員會通過

申請年度：112 申請日期：112.07.31

NO	申請人	系所	系別	系級	職稱	系所名義	教師姓名	主修(計畫名稱)	合作機構名義	服務起日	服務迄日	申請日數	實際向用天數
1	陳志法	健康事業管理系	系	系	教授	健康事業管理系	陳志法	財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會	財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會	112/02/01	112/07/31	180	180

弘光科技大學 收款收據 1120100275

中華民國112年01月16日

機關名稱	金額	備註
財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業	150000	其他
金額	新台幣 壹拾伍萬元整	
備註	支付方式：(匯款 150000) 1/13入-其他-業界深耕服務回饋金-健康系陳志法	

主辦：[ ] 主辦會計：[ ] 校長：[ ] 主辦機關：[ ]

教育郵(台)561高10343 統一編號:196502719 地址:台中市沙鹿區臺灣大道三段1103號 服務修改日期: 保存期限: 5年

# 緣起

如何連結並成功地到這個機構深耕？



- 會議上的交流
- 研究計畫合作
- 產業需求-年度計畫與績效評估



# 選擇

為何要選擇此機構進行深耕？

## 【思考角度】如何雙贏？

- 機構為何需要我去深耕？
  - 個人專業可帶給實務界什麼幫助？
  - 有什麼值得機構花15萬(以上)？
- 我想要深耕的主題是什麼？
  - 累積实操的經驗、了解產業並與其對話
  - 透過深耕機構的實務場域看看他們在做什麼？
  - 可以為自己的教學/研究帶來什麼資源？

## Key point:

- 機構屬性與成熟度
- 主管的心態與開放性
- 機構需求與專長

# 服務項目

多元、跨域、整合社區

## 長照服務類型包含住宿、社區及居家式服務

- 臨安老人養護中心—德輝苑
  - 附設日照及居家服務
- 建平日間照顧中心
- 東門失智日照中心
- 東門日間照顧中心
- 路竹日間照顧中心
- 台南及高雄居家服務中心
- 台南市東區社區整合型服務中心



OS: 都要泡在這裡了，何不趁機多看看！

## 外展的服務

- 樂齡中心
- Y café森活轉角
- Oh Old !



# 業界深耕的生活

我的180天

換個場域體驗不同的人、事、物，讓自己的教職生涯做一個階段性的整理、反思與調整

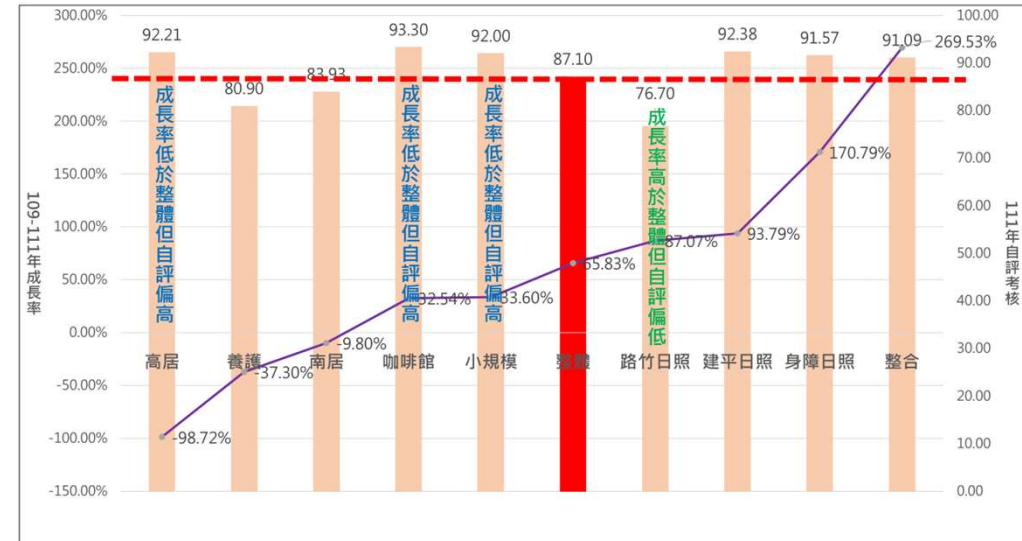
# 業界深耕內容

行政管理、專業服務、社區服務、實務研究發表.....

## ★新年度業務計畫與考核績效分析

- 利用各單位的考核與績效結果，對比服務成長率，建議設定新年度預決算。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
老人服務中心108-111部門收支總表																
原始計算表																
1	年度															
2		860,698	1,038,392	1,834,964	2,012,267	2,450,000	20.73%	76.71%	9.66%	21.73%	24.80%	27.23%	24.94%	25.26%	建議可再提高	
3		2,445,576	2,314,937	2,009,104	3,273,338	3,951,000	-5.34%	-13.21%	62.93%	20.70%	10.21%	18.91%	12.74%	19.51%	ok	
4	日照	1,309,632	1,927,810	1,947,789	2,394,906	2,895,000	44.88%	-45.85%	128.57%	20.88%	21.84%	11.46%	21.45%	14.51%	ok	
5		3,778,208	4,242,756	3,856,893	5,668,264	6,846,000	12.35%	-27.85%	85.43%	20.78%	14.50%	15.58%	16.04%	17.29%	ok	
6		(427,651)	614,418	764,936	1,663,785	1,894,000	243.67%	24.35%	117.76%	8.43%	88.74%	53.55%	49.26%	28.91%	ok	
7		0	0	(3,050,947)	(394,306)	1,977,000	-	-	-87.07%	601.39%	95.22%	12.93%	95.22%	95.22%	ok	
8		(425,274)	(125,151)	(458,545)	174,380	188,000	-70.57%	-266.39%	138.03%	7.81%	-23.90%	2.88%	-16.29%	4.52%	ok	
9	健康中心	(526,681)	(521,657)	(604,841)	(779,309)	(861,190)	-1.07%	-33.35%	-12.16%	-18.50%	13.95%	22.30%	13.88%	18.23%	-	
10		77,185	284,238	292,240	376,738	377,000	268.26%	2.82%	28.91%	0.07%	27.95%	9.02%	6.24%	1.78%	建議可再提高	
11	社區	1,419,891	659,951	1,274,837	2,438,725	1,732,000	-53.22%	83.19%	91.28%	-28.98%	20.01%	92.23%	5.26%	37.94%	建議可再提高	
12	台南	297,156	1,564,653	1,724,264	1,411,300	1,738,800	655.30%	10.20%	-18.15%	33.21%	89.57%	-5.03%	70.21%	3.58%	ok	
13	高雄	2,464,365	1,511,964	1,258,605	18,294	533,925	-38.65%	-16.76%	-98.47%	2667.31%	-80.14%	-88.70%	-31.77%	-29.32%	建議可再提高	
14		657,776	389,829	(4,761,344)	400,000	423,000	-40.74%	-551.82%	122.71%	5.75%	-365.72%	-448.36%	-382.91%	-359.40%	ok	
15	臨安	(155,851)	1,899,175	2,839,434	1,200,000	1,350,000	1318.58%	7.39%	-41.16%	12.50%	107.73%	-29.51%	78.20%	-10.75%	ok	
16		41,693	509,928	(193,329)	155,000	627,000	1125.70%	-137.91%	180.18%	304.52%	-82.27%	-164.92%	-30.62%	-114.60%	ok	
17		543,528	2,798,932	84,773	1,755,000	2,400,000	414.96%	-96.97%	1970.23%	36.75%	47.80%	-20.82%	44.96%	-5.80%	ok	
18	合計	7,859,825	12,069,096	6,087,279	20,014,402	26,031,625	51.63%	-49.56%	228.79%	30.06%	28.78%	28.78%	34.48%	29.20%		



# 業界深耕內容

行政管理、專業服務、社區服務、實務研究發表.....

★養護機構及長照服務評鑑

★感控查核及獎勵申請





# 業界深耕內容

行政管理、專業服務、社區服務、實務研究發表.....

## 研討會參與發表:緣側、日照成果

9th IEEE

International Conference and Applied System Innovation 2023

### A Study on the Benefits of Long-Term Care Services Setting Community Interaction Spaces and Service



Reporter : You, Ru-Yuh (April 21-25, 2023)  
 Authors : You, Ru-Yuh ; Zhang, Heng ; Lu, Chi-Pang ; Chen, Liang-Ju

#### A Study on the Benefits of Long-Term Care Services Setting Community Interaction Spaces and Service Models

RuYuh You, Heng Zhang and ChiPang Lu  
 Department of Architecture, National Cheng Kung University, Tainan, Taiwan  
 LiangJu Chen  
 Department of Health Business Administration, Hungkuang University, Taichung City, Taiwan  
 Corresponding author. Tel: 886 929081900  
 E-mail: akirayoutata@hotmail.com

**ABSTRACT:** In Taiwan, there has been a push towards long-term care policies and the development of related institutions for elderly care, but there has been less exploration of the space and service models for institutions to interact with communities. This study draws on Japan's experience in promoting community interaction and believes that if long-term service units can improve or reserve communication spaces that connect with the community in spatial design, they can provide diverse informal care services to promote intergenerational communication in the community. It can also provide more networks and support for residents' lives (Jinnai, 2018). The study takes the YMCA community center and care cafe in Tainan, Taiwan as the research objective, where a relatively diverse mix of volunteers and employees provide formal and informal care services. The study found that the space design and service model for community interaction can inadvertently create a sense of comfort for users in the space, and four factors, including "appropriate communication level," "social role," "imagination of aging," and "healthy eating and knowledge," showed significant benefits.

#### 1 INTRODUCTION

In Taiwan, the long-term care policies and the elderly care institutions both focus on the spatial design and the needs of care providers, and aim to improve the quality of life for the elderly. However, there is relatively less attention given to the spaces for interaction between institutions and communities. Drawing from Japan's experiences, incorporating community interaction spaces in spatial design can provide diverse informal care services, promote intergenerational communication, and enhance care support.

In response to the challenges of an aged society, collaboration between local governments and local units is crucial. The White Paper on Aged Society points out that the construction and strengthening of community networks directly affect the well-being of the elderly. Long-term Care 2.0 Strategy emphasizes the establishment of a community-based care service system. By integrating resources from various levels and sectors, the elderly can be provided with community participation, life support, and disability prevention services, improving the efficiency and convenience of service space utilization and supporting their autonomous lives in the community.

The open care housing design experience in Japan shows that reserving spaces for community interaction can facilitate integration(Haruhiko, Ryouzuke et al. 2020, Su and Chao 2022). Research has found that autonomy in life and a friendly environment within communities can enhance the quality of life for the elderly. Previous studies on the social participation

and community spaces for the elderly have mainly focused on barrier-free facilities, with little exploration of the sense of comfort experienced by the elderly in these spaces.

This study takes the Tainan YMCA community care center as examples, providing both formal and informal care services. The research aims to investigate how spatial environment planning and care service design can make the elderly feel comfortable and maintain autonomy in life within institutions, as well as the impact of the institutional spatial environment and care services on the elderly's sense of comfort and autonomy.

#### 2 LITERATURE REVIEW

**2.1 Sense of Autonomy**  
 Individuals' ability to choose and maintain their preferred lifestyle, as well as the friendliness of the community environment, greatly influence whether the elderly can continue to participate in society, which in turn affects their quality of life (Levasseur et al., 2017). Past research has found that the higher the autonomy of the elderly, the higher their life satisfaction and social activity participation (Hertz & An-schutz, 2002), and maintaining high autonomy leads to greater well-being in old age (Wahl et al., 2012).

Even in long-term care institutions, the elderly who can autonomously participate in activities and control their environment have better psychological and physical adaptation. Autonomy is an expression of the need for freedom, providing the elderly with more



# 業界深耕內容

行政管理、專業服務、社區服務、實務研究發表....

- 追蹤系統資料完整性
- 資訊系統會議
- 檢核評鑑資料

## 系統資料檢核與分析

EXCEL

1. 跌倒事件登記表\_TA010NCF0123042101: 發現問題事件太多,ADL 與臥床體位檢查表... 跌倒時間可以先進認白、大、小夜時間再做切割。Sheet1 共 62 件。
2. 機構個人生活習慣\_TA010CH0123042101: 留下要項: 飲食的狀況、途徑、飲食型態; 如廁: 狀況、排尿、管路; 口部: 附屬物; 移位: 狀況; 走路: 狀況; 睡眠: 狀況; 個別處置: 障礙等級; CMS 確認。
3. 機構結案名稱\_TA010NCA0623042101: 留下的要項: 退住日和退住原因。
4. 瑞安老人養護中心\_ADL 總表\_TA010ECA0223042101: 確認資料完整性; 歸人: 欄位整理 1. 人在住日期 2. 分數 3. 第一次日期 4. 第一次時間 5. 第二次日期 6. 第二次分數...
5. 瑞安老人養護中心\_GDS 總表\_TA010GDS0223042101: 確認資料完整性; 歸人: 欄位整理 1. 人在住日期 2. 分數 3. 第一次日期 4. 第一次時間 5. 第二次日期 6. 第二次分數...
6. 瑞安老人養護中心\_IADL 總表\_TA010IADL0223042101: 確認資料完整性; 歸人: 欄位整理 1. 人在住日期 2. 分數 3. 第一次日期 4. 第一次時間 5. 第二次日期 6. 第二次分數...
7. 瑞安老人養護中心\_MMSE 總表\_TA010MMSE0223042101: 確認資料完整性; 歸人: 欄位整理 1. 人在住日期 2. 分數 3. 第一次日期 4. 第一次時間 5. 第二次日期 6. 第二次分數...
8. 瑞安老人養護中心\_跌倒危險因子評估總表\_TA010ECR0223042101: 確認資料完整性; 歸人: 欄位整理 1. 人在住日期 2. 分數 3. 第一次日期 4. 第一次時間 5. 第二次日期 6. 第二次分數...
9. 瑞安老人養護中心意外事件分析: 2022 年僅訊 4 筆資料進來。
10. 瑞安老人養護中心疑難疑難諮詢表(諮詢評估): WORD 感誌息表是有資料

11. 體重統計月報表\_TA010NEW0123042101: 留下要項: 體重和 BMI, 2023 年 4 月份體重有 key - 吳國雄 642 公斤, 體重變化 90.03, 核對到 WORD 體重異常月報表, 月報表顯示大於, 小於計算數量, 但 4 月應填有 4 位, 卻顯示無資料。
  12. 社址服務統計表\_TA010NRE0123042101: 暫無要項分析資料, 但可以詢問資料計算從何而來, 因為數字怪怪的。
  13. 機構住民身心狀況統計表\_TA010TA0100723042101: 暫無要項分析資料, 但可以詢問資料計算從何而來, 因為數字怪怪的。
- WORD
1. 年度意外事件統計\_TA010YM000120230421: 問題如跌倒事件登記表, 跌倒事件登記表 (2022 年 23 件) 與 word 檔年度意外事件統計(2022 年總計 4 件)數量不一致。
  2. 住民關係登記表\_TA010NCW0123042101: 留下要項: 應傷發現日期、應傷部位、裝載、聯合日期、發現明顯傷高危險性表一致。
  3. 個案復健(他)問題統計表\_TA010YM000120230421: 僅記錄 2018 年 3 筆, 想要詢問何時會做這個評估, 多久做一次。
  4. 機構 計畫性轉至急性住院登記表\_TA010NCM0123042101: 資料和機構就醫紀錄統計表不一致, 3 個住日 1 個急診, 但此登記表有 36 筆。
  5. 機構 跌倒高危險性表\_TA010ECR0323042101: 有些住民一個月一次, 有些人停留在一個月, ex 信誼。
  6. 機構 感誌息表登記表\_TA010RINF023042101: 前項感誌息表登記表為無資料, 但是登記表有資料, 歸人處理。
  7. 機構 感誌息表高危險性表\_TA010ECP0323042101: 高危險性表為王翠梅, 無評估分數, 但登記表有分數, 想要詢問何時會做這個評估, 多久做一次, 是否每個人都會評?
  8. 機構 護理品質評估月報表\_TA010NWO323042101: 護理品質 5% 會議 3% 會議為異常? ex 訊誼。
  9. 機構住民服務統計表\_TA010NCA0123042101: 身分做個確切公費者身分(住?) 管理個案。

### 評鑑指導建議-整合中心

1. 服務對象評估及服務計畫管理資料應完整, 包含異動、家電的紀錄。
2. 服務資源的點數要注意標示及更新日期, 另非正式資源部分可註明可提供的資源內容及聯繫窗口。
3. 建議可用服務會議進行服務品質監測指標的追蹤管理, 工作手冊及相關流程表需修正。
4. 人員教育訓練:
  - (1) 職前訓練: 職前訓練法建議修正正確的內容, 如由行政中心統一訓練的部分, 適性評估的詳細說明人員內部轉職的執行。
  - (2) 在職訓練: 建議由行政中心訂定, 依需求滾動的更新。
5. 管理研討的部分建議將未來時效性的原因進行詳細分析, 並對問題提出策略, 以改善管理可讓會議納入。
6. 使用者回饋處理機制中, 建議將執行方法加入機制中說明。
7. 評者專業建議應調整管理方式, (確實將評者專業建議, 進行個案報告提出問題, 各專業的討論與建議, 決議回饋至相關計畫與紀錄中, 要追蹤專業討論後再進行執行狀況與成效)。
8. 申訴及人員異動建議分析可在詳細呈現且擬定改善策略要對應問題。

總評(82): 整合中心管理量人, 同仁能否善用資料統計進行管理, 分析問題, 但更重要的是能據此再加強的具體策略, 進行較積極的應變管理, 評鑑資料內容呈現的完整性再加強, 資料應能具體說明所擬的改善與轉性。

### 112/68 會議紀錄

- 一、系統性表: MMSE, 應通報評估, 跌倒危險因子評估已開功能, 應高危險因子的表格表應納入。
- 二、跌倒事件公報的報表數量增加為 100 筆, 避免隱藏。
- 三、月報表可以有限功能, 把需要的月報, 統計項目及定義給系統公司, 可以協助輸出表格表。
- 四、人數月報表應將請領和住院的人名列表在表。
- 五、月報表: 人數, 項目名稱調整「實際在院人數」。
- 六、人數月報表的人數前後幾個月發現有差異, 是否提供月報表的檔案應與總管理團隊查核數字有出入的地方, 以校正人數, 一來總管理每月統計人數, 資料不需要追蹤太久, 報表的正確性高, 不會一直變動。
- 七、跌倒風險及護理現代化「意外事件」, 人員不必再負責。
- 八、數量 64key 或 649 未出現異常的, 再 key in 的時候後面的欄位會出現紅字, 多留意一下就可以發現。
- 九、體量月報表的異常 3%~4%~5% 都呈現「」。
- 十、體量表需要增加檢查, 入住日、檢查日期, 員工管理員健康檢查, 員工健康檢查的輸入。
- 十一、報表取得可以整理成個人, 每月評估結果後, 以利分析, 團體的報表, 若有 3 筆的評估最近的一筆「MMSE、ADL、IADL、GDS、跌倒因子、應高危險性」。
- 十二、夜間與睡眠紀錄, 分三個員職和其他: covid、流感、肺炎、其他。
- 十三、護理團隊增加增加評估的欄位。
- 十四、報表希望可以增加簡單的編碼或標碼, 與標準一致的表單名稱, 平衡。
- 十五、報表取得可以輸出 excel。
- 十六、評者會議需要的大數資料, 給、中、重、重症護理人數從費用設定資料位, 多增加一個欄位, 臨牀護理設定, 臨牀護理設定, 服務人員月報表, 公費者身分分別調整為「公費」, 來總管理每月月報表資料。
- 十七、護理計畫需要增加項目, 護理師提供增加的項目由來, 讓資訊團隊跟進。

### 評鑑指導建議-居家中心(南居+高居)

1. 資料更新至 111.09 月。
2. 人身安全制度及建議對各種情境處理流程並應有預防機制。
3. 照前訓練(實作)建議把服務轉化的部分把實務轉納入辦法並詳考核, 適性性回饋等說明清楚。
4. 專業團隊建議部分部分的執行方式再再詳細些。
5. 評者專業建議研討建議會議建議, 盡量以複雜、困難的進行討論, 並要有追蹤, (確實將評者專業的建議, 進行個案報告提出問題, 各專業的討論與建議, 決議回饋至相關計畫與紀錄中, 要追蹤專業討論後再進行執行狀況與成效)。
6. 技術考核辦法建議可說明清楚執行及相關轉方式。

總評(82): 由居家中心的照顧員轉具有明顯差異, 在人力管理上應注意留任機制、督導機制、考核等, 因此對居家中心對該業務影響大, 但建議單位仍當有滾動式調整, 機動應變的做法。

### 評鑑指導建議-臨安日照

1. 資源連結, 雖然資源可再納入非正式的部分, 例如食物銀行、物資、服務轉路、聯絡方式、交流事務。
  2. 照前會議, 養護/日照/居家團隊應建立建立連續性照顧網絡, 各項服務應服務一起討論, 故有一起召開會議的必要。
  3. 服務計畫應與服務團隊相對應。
  4. 服務計畫應與服務團隊相對應。
- 總評(85): 個案紀錄中照顧服務計畫是較疏忽的問題, 尤其對需求評估、成效評估、資源轉介等, 應與安養/日照/居家團隊在同一部門, 更強調之間的網絡合作關係。

相關評鑑	時間點	對象	關係服務/主管	關係服務/主管	工作重點	議題/事項	思考
A1 工作人員權益相關制定及執行情+BI:39							
1 附件一、員工工作手冊	每年	資料			員工工作手冊	109/12/15	相關福利的實質落實? 改善員工工作福利
1 附件二、社工人員工作手冊		資料					
1 附件三、護理人員工作手冊		資料					
1 附件四、照顧服務員工作手冊		資料					
1 附件五、營養師工作手冊		資料					
1 附件六、職能治療師工作手冊		資料					
1 附件七、總務工作手冊		資料					
1 附件八、危機處理與溝通工作手冊		資料				13/01/09	
1 附件九、工作規則給主管機關		資料				30/01/24	
1 附件十、家屬防火險	每年	資料				109/12/28	
1 附件十一、身心健康維護措施	每月	員工				109/09/29	員工會議, 或應與護理人員
1 附件十二、危險物品安全查驗表	每週	單位	各單位 who?			109/12/28	危險物品、槍械、打火機、瓦斯、其他危險物品等
A2 出機構之管理							
1 附件一、機構立案證書							
1 附件二、105-109年度收住狀況調查表	每月	資料				11/10	已每天更新在群組, 如何可以整合查詢? 除了年報外, 其他有電腦與員工工作手冊會議時時間
1 附件三、收案人住流程與退住辦法	每年	資料				11/24/29	入住、轉介、退住、死亡
1 附件四、個案轉介申請至退住完整流程	學期	資料				11/09/21 學期	
1 附件五、105-109年費人員	每月	資料				13/01/21	這一部分, 又跟上了規畫, 在規畫一覽表, 是否跟以前增加 6001 冊? 又或跟其他的其他欄位?
A3 業務計畫及發展(或政策)方針之擬訂							
1 附件一、機構發展目標、年度計畫執行說明		資料					
1 附件二、短中長期工作發展發展計畫							

# 業界深耕內容

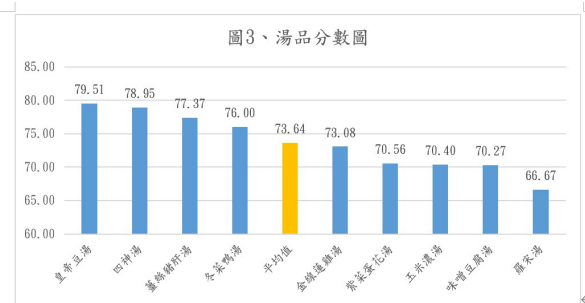
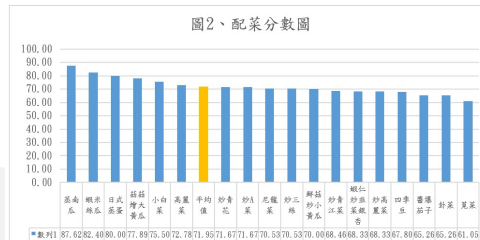
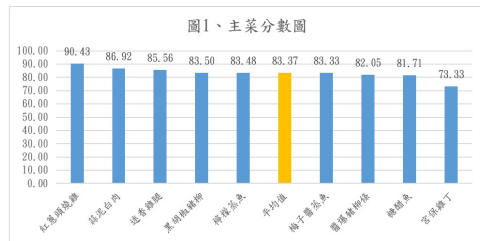
行政管理、專業服務、社區服務、實務研究發表.....

## 餐食及家屬滿意度調查與分析



日期	餐別	A	B	C	D	E	F	G	H	I
2023/6/12	中餐	現香雞腿	炒青花	高麗菜	紫菜蛋花湯		中餐主菜	分數		
2023/6/12	晚餐	糖醋魚	香菇燉大黃瓜	3.58	3.64		紅香滑雞	4.28		
2023/6/12	晚餐	4.09	3.89	3.53	四神湯	3.95	蒜香椒鹽翅	4.18		
日期	餐別	黑胡椒豬柳	菜南瓜	四季豆	雞末湯		清炒四季豆	4.17		
2023/6/13	中餐	4.18	4.38	3.39	3.33		梅子醬蒸魚	4.17		
日期	餐別	宮保雞丁	醬爆茄子	臭菜	味噌豆腐湯		晚餐主菜	分數		
2023/6/13	晚餐	3.67	3.26	3.05	3.51		山藥燉雞	4.52		
日期	餐別	梅子醬蒸魚	掛菜	炒三絲	薑絲豬肝湯		蒜泥白肉	4.35		
2023/6/14	中餐	4.17	3.26	3.53	3.87		醬爆豬柳絲	4.10		
日期	餐別	醬爆豬柳絲	日式蒸蛋	小白菜	麻婆豆腐		燻鴨魚	4.09		
2023/6/14	晚餐	4.10	4.00	3.78	3.98		宮保雞丁	3.97		
日期	餐別	紅蔥頭燒雞	蝦米綠瓜	炒大菜	冬菜鴨湯					
2023/6/15	晚餐	4.52	4.12	3.58	3.80					
日期	餐別	檸檬蒸魚	蝦仁炒韭菜銀杏	炒高麗菜	玉米濃湯					
2023/6/16	中餐	4.17	3.42	3.42	3.52					
日期	餐別	蒜泥白肉	鮮菇炒小黃瓜	炒青江菜	金線蓮雞湯					
2023/6/16	晚餐	4.35	3.50	3.42	3.65					

製作笑臉滿意度板子



財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會

附設台南市私立臨安老人養護中心

【德輝苑】苑民餐飲調查

爺爺、奶奶平安，中心為了提升您的用餐服務品質，想跟您了解有關餐飲服務的狀況，以作改善依據，提供問卷會由人員協助您完成填寫，感謝您的回覆。

1、 整體來說，您對餐食的想法

編號	題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1.	整體來說，我覺得餐點看起來美觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	整體來說，我覺得餐食溫度適中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	整體來說，我覺得快樂餐安安排得很好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	整體來說，我覺得餐點有兼顧到各種營養(營養均衡)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

財團法人台南市基督教青年會社會福利慈善事業基金會

附設台南市私立臨安老人養護中心

滿意度調查表

先生/女士您好，謝謝您對本中心的信任。為提升我們的工作品質，使您的親人得到更好的照顧，中心每年實施1次滿意度調查，以作改善依據，提供以下問卷請您填寫並交回1F櫃台，感謝您。

NO:

一、基本資料

(一)請問您的親人性別：男 女

(二)請問您的親人年齡：90歲以上 90-85歲 84-80歲 79-75歲 74-70歲

69-65歲 65以下

(三)請問您的親人住：雙人房 單人房

(四)請問您的親人什麼時候入住：\_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月

二、請問您重視照顧長者生活情形的優先順序(請在 $\square$ 處填上順序1最優先-9最不優先)

生活照顧(身體清潔、如廁...等) 宗教活動 休閒活動(散步、活動)

穿著儀容 餐食照顧 用藥服務 復健 友伴生活及社會活動

其他：

# 業界深耕內容

行政管理、專業服務、社區服務、實務研究發表.....

## 幹部教育訓練



主辦單位 | YMCA 財團法人台南市基督教青年會 社會福利慈善事業基金會  
 協辦單位 | 社團法人台灣南與北全人發展協會 南與北文化出版社 台南神學院



Anselm Grün Bodo Janssen

2023.4.12

星期三 09:30-15:00  
 台南神學院頌音堂  
 台南市東門路一段117號

靈性領導系列課程

課程 1  
 09:30-11:30

### 從帶心到創新的無聲革命

綁匪槍口下的CEO遇見 修道院的僕人領導者後的翻轉領導

兩位德國專家所強調的「價值領導」與「符合人性尊嚴的職場文化變革」正好契合了台灣經濟體系的優勢：人性化、多元參與與自主價值。面對後疫情時代與區域發展挑戰的挑戰，個人與企業的韌性力、應變力與生命凝聚力成為成功的要素。藉由他們兩位現身說法的務實講座與課程，把奠基於基督教價值觀的德國企業及工藝精神與台灣優勢結合，形塑出抗禦風暴與危機的領導價值觀。

課程 2  
 13:00-15:00

### 世代交替、薪火相傳 (從靈性領導看傳承的藝術)

在信任中交棒，在創新中續航

企業總是要面對交棒的世代交替這個課題。上一代如何把企業精神傳承給下一代，如何學習放手與陪伴，下一代如何鼓足勇氣、面對挑戰，既有傳承又能發揮新世代的創意，開創企業新局，這也是企業領導中的實務性課題。

#### 講師簡介 | 古倫神父

1945年出生於德國黑塞爾，於羅馬 Sant' Anselmo 本篤會大學獲得神學博士，並於德國維登堡大學主修企管。曾任德國明斯特史瓦赫 (Münsterschwarzach) 本篤修道院的經營管理38年，也是德國當代最知名的靈性導師與輔導作家。除此之外，他是長期從事各方面的心靈輔導與陪伴，以聖本篤傳統的「祈禱與工作」精神為基礎，結合靈修醫治與深層心理學，因此在2007年獲得德國聯邦政府頒發的「十字功勳勳章」，肯定他對社會心靈與價值領導所做的貢獻。

#### 講師簡介 | 博多·楊森

1974年出生於德國漢堡附近的小鎮，曾就讀漢堡大學企管系與中文系。目前是Upelaboorm連鎖旅館企業的負責人，而這家連鎖旅館集團是德國北海岸和波羅的海沿岸旅遊的龍頭，包含十多家旅館，以及數百間度假公寓。因為其運用古倫神父所推廣的本篤會管理課程，而徹底改寫其旅館集團的經營方式，在三年內即獲得巨大的企業改造成果：營業額加倍、員工滿意度從低於10%升高到90%，客人入住率高達80%，並因為這些創新的經營與人力發展成果，而獲得德國各項企業大獎：2014年德國最佳經驗者獎、2013年最佳旅館企業獎、人力資源管理獎、2013年德國企業界的最佳經理獎、2017年德國「給傑出經理獎」稱讚旅館集團的改造是「德國企業最重要的轉捩點」等。



# 業界深耕內容

行政管理、專業服務、社區服務、實務研究發表.....

## 社區服務與體驗



**謝謝聆聽！**